

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.0 vom 01.10.2008

Aktuelle Version online unter <http://www.info.at/agb/>

Vergabebestimmungen für Domainnamen online unter <http://www.info.at/agb/domainagb/>



Unsere Geschäftsbedingungen haben das Ziel, die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und info.at verbindlich und fair für alle zu regeln. Grundlage einer Bestellung und eines Vertrages sind daher immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma info.at Internet GmbH (im Nachfolgenden info.at genannt), deren Kenntnisnahme und Einbeziehung Sie mit einer Bestellung bei uns anerkennen und bestätigen.

## 1. Zustandekommen eines Nutzungsvertrages

Ein Vertrag über die Nutzung der Dienste von info.at kommt mit Gegenzeichnung eines Kundenantrags durch info.at zustande. Dieser Kundenantrag kann sowohl in schriftlicher Form als auch online über Internet eingebracht werden. Bei Online Bestellungen gilt ein vollständig und richtig ausgefülltes Formular als verbindliche Bestellung.

## 2. Umfang der Leistung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von info.at erbracht werden und sich auch Vertragsbestandteil zukünftiger Leistungen, unabhängig davon, ob ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von info.at sowie aus den hierauf bezugnehmenden Angaben im Vertrag.

info.at bietet seinen Kunden kostenlosen Support an. Dieser wird per Telefon, E-Mail und Fax abgewickelt. info.at behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern, Verbesserungen vorzunehmen sowie Leistungen zu verringern.

Kostenlos angebotene Dienste und Leistungen können jederzeit auch ohne Vorankündigung eingestellt werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

info.at behält sich bei laufenden Dienstleistungen eine Anpassung der Preise vor. Sollte ein Kunde mit einer Preiserhöhung nicht einverstanden sein, so steht ihm das Recht zu, mit einer Frist von vier Wochen, jeweils zum Ende eines Monats das Vertragsverhältnis zu beenden.

## 3. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Erbringung der vereinbarten Leistung.

Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, bei Rechnungserhalt und ohne Abzug fällig. Im Falle von Zahlungsverzug gelten 11% Verzugszinsen als vereinbart. Der Vertragspartner ist im Falle von geringen Fehlern (z. B. Schreibfehlern auf einer von ihm in Auftrag gegebenen Homepage) nicht berechtigt Zahlungen zurückzuhalten, wenn diese die Nutzung der Leistung nicht hindern. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach schriftlicher Verständigung an den Vertragspartner, unsere Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von info.at.

Alle Preisangaben verstehen sich in EUR inklusive Umsatzsteuer.

## 4. Dauer des Vertragsverhältnisses

Die Vertragsdauer für Internetdienstleistungen beträgt, wenn nichts anderes vereinbart wird, ein Jahr. Sie verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Auftraggeber nicht spätestens zwei Monate vor Ablauf des Vertragsverhältnisses schriftlich kündigt.

## 5. Haftung

Wir betreiben unsere Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit. Wir können jedoch keine Gewähr dafür übernehmen, dass unsere Dienste ohne Unterbrechung zugänglich sind, dass die gewünschten Verbindungen immer hergestellt werden können, oder dass gespeicherte Daten unter allen Gegebenheiten erhalten bleiben.

Schadenersatzansprüche können nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern der Firma info.at geltend gemacht werden. Schadenersatzansprüche umfassen in jedem Fall nur die Kosten der reinen Schadensbehebung, nicht aber Folgeschäden und entgangenen Gewinn. Für einen Netzausfall oder sonstige Umstände, die außerhalb

unseres Verantwortungsbereiches liegen wird generell jede Haftung unsererseits ausgeschlossen.

Sollte info.at durch höhere Gewalt oder durch behördliche Auflagen bzw. durch Gerichtsbeschluss gezwungen sein, seine Dienstleistungen teilweise oder ganz einzustellen, so ist für daraus entstehende Schäden und Folgeschäden info.at von einer Haftung generell ausgeschlossen.

## 6. Domainregistrierungen

info.at beantragt die bestellte Domain für den Antragsteller sofern diese noch nicht vergeben ist; die Domain wird von der jeweiligen Registrierungsstelle eingerichtet (z. B. nic.at für .at, .co.at und .or.at Domains). info.at erwirbt bzw. vergibt daher selbst keine Rechte an diesen Domains, sondern vermittelt lediglich die Domain-Registrierung mit der Registrierungsstelle und sorgt für die notwendigen technischen Voraussetzungen (DNS).

info.at fungiert weiters als Rechnungsstelle - das Vertragsverhältnis für die Errichtung und Führung der Domain besteht jedoch zwischen dem Antragsteller und der Registrierungsstelle direkt.

Bezogen auf die Domain gelten zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Registrierungsstellen. Sie finden diese online unter <http://www.info.at/agb/domainagb/>

Auf Wunsch senden wir Ihnen diese gerne zu.

Gilt ausschließlich für Endverbraucher:

Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass die Domain, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, innerhalb von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), nach Erhalt der Vertragserklärung beantragt wird. In diesem Fall kann kein Rücktrittsrecht in Anspruch genommen werden.

## 7. Softwarelieferung

Bei individuell von info.at erstellter Software ist der Leistungsumfang durch eine vom Auftraggeber gegengezeichnete Leistungsbeschreibung bestimmt.

Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten. Das Nutzungsrecht an Projektergebnissen kann nur mit Zustimmung von info.at auf Dritte übertragen werden. Die Zustimmung muss ausdrücklich in dem Vertrag erteilt werden, in dem die Durchführung des jeweiligen Projektes vereinbart wird.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Auslieferungstag. Soweit ein von info.at zu vertretender Mangel der Kaufsache vorliegt, ist info.at nach seiner Wahl zur Mangelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) oder Rückgängigmachung des Kaufvertrages (Wandlung) zu verlangen.

Weitergehende Ansprüche des Kunden, im besonderen ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Schadensursache beruht auf grober Fahrlässigkeit.

## 8. Datenschutz

Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die info.at unterbreiteten Informationen als nicht vertraulich.

Der Kunde stimmt weiters zu, dass info.at seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell, insbesondere EDV-mäßig verarbeitet.

Soweit nicht schriftlich vereinbart, können Informationen über den Kunden Dritten zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Registrierung einer Domain notwendig sind.

## 9. Zusätzliche Bestimmungen

Die Nutzung der Dienstleistungen der Firma info.at durch Dritte sowie die entgeltliche Weitergabe an Dritte bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch info.at.

info.at ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

## 10. Schlussbestimmungen, Gerichtsstand

Für den Fall der Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages gilt eine zulässige Bestimmung als vereinbart, die der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Verträge und deren Änderungen haben schriftlich zu erfolgen.

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird der Sitz der Firma info.at Internet GmbH vereinbart. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.